

Al onze leveringen en diensten dienen te geschieden onder de hiernavolgende voorwaarden. Zij maken integraal deel uit van de samenwerkingsovereenkomst, met uitsluiting van de algemene voorwaarden van de klant. Er kan alleen van worden afgeweken, mits voorafgaandelijk schriftelijk akkoord. De Algemene voorwaarden kunnen tevens geraadpleegd worden op de website.

#### **Artikel 1 - OFFERTES**

Onze offertes zijn steeds vrijblijvend en worden aangegaan zonder enige verbintenis. De aanbiedingen blijven 1 maand geldig, tenzij anders vermeld op de offerte.

#### **Artikel 2 - INSCHRIJVINGEN**

Ingeval een opleiding wordt gereserveerd, dient de offerte ondertekend voor akkoord te worden teruggestuurd, samen met de bestelbon. Er wordt ook gevraagd op deze de namen van de deelnemers te vermelden.

Individuele inschrijvingen dienen te gebeuren op het daartoe bestemd inschrijvingsformulier of via de website van Ergoteam ([www.ergoteam.be](http://www.ergoteam.be)). Het zal dienen als basis voor de facturatie.

Door het plaatsen van een bestelling erkent de klant de algemene voorwaarden van de BVBA Ergoteam te hebben aanvaard.

Ergoteam behoudt zich het recht voor een opleiding te annuleren of uit te stellen of een opdracht te weigeren, indien door de klant geen schriftelijke bevestiging of bestelbon werd toegestuurd.

#### **Artikel 3 - VERPLAATSINGSVERGOEDINGEN**

De opleidingen en trainingen worden gegeven op een vooraf overeengekomen plaats: hetzij in het bedrijf, hetzij in een opleidingscentrum.

Voor opleidingen in het bedrijf wordt in de Gentse Kanaalzone en binnen de Gentse agglomeratie een verplaatsingsvergoeding aangerekend van 50,00 €.

Voor verplaatsingen buiten de Gentse agglomeratie geldt een tarief van 75,00 Euro. Voor opleidingen meer dan 180 km (heen/terug) geldt een tarief van 0,40 € per kilometer.

#### **Artikel 4 - OPLEIDINGEN en ANNULATIE**

Indien een termijn of data niet kunnen gerespecteerd worden, dient de klant Ergoteam hiervan schriftelijk op de hoogte te stellen.

Annulaties meer dan 8 werkdagen voor de aanvang van een opleiding zijn steeds kosteloos.

Indien een klant een opleiding wenst te annuleren, dient dit schriftelijk te gebeuren, binnen de 8 dagen voor de aanvang van de opleiding. Binnen deze termijn, zal Ergoteam enkel een administratieve kost van 50,00 Euro aan de klant factureren. Indien de opleiding geannuleerd wordt minder dan 3 dagen voor de aanvang van de opleiding, zal 50 % van het bedrag worden aangerekend. Bij annulatie daags voor de opleiding zal het integrale bedrag worden gefactureerd.

Individuele inschrijvingen zullen niet worden terugbetaald zonder schriftelijke annulering uiterlijk 8 dagen voor de aanvang van de opleiding.

Inschrijvingen in open opleidingen of examens dienen steeds betaald te worden voor de aanvang van de cursus of het examen.

Ergoteam behoudt zich het recht voor open opleidingen te annuleren bij onvoldoende inschrijvingen of bij iedere andere onvoorziene omstandigheid. In dit geval zullen de deelnemers worden gewaarschuwd uiterlijk 2 dagen voor de aanvang van de opleiding/examen. Het eventueel reeds betaalde bedrag zal integraal aan de kandidaat worden terugbetaald.

Indien Ergoteam een opdracht in een bedrijf niet kan uitvoeren ingeval van overmacht, zal de integrale factuur m.b.t. deze opdracht worden terugbetaald. Ergoteam kan echter niet aansprakelijk worden gesteld voor de rechtstreeks of onrechtstreekse schade, voortvloeiend uit de niet-uitvoering van een opdracht. Er zal bijgevolg ook geen vordering tot vergoeding van schade kunnen worden ingesteld.

#### **Artikel 5 - FACTURATIE – TARIEVEN - BETALINGEN**

Groepsopleidingen of individuele inschrijvingen, gereserveerd met een bestelbon, zullen gefactureerd worden bij aanvang van de opleiding. Alle facturen zijn contant te betalen bij ontvangst.

De algemene voorwaarden worden door het invullen van de bestelbon of het geven van een opdracht, als door de klant gekend en aanvaard te worden beschouwd.

#### **Artikel 6 - BETALING OPEN OPLEIDINGEN**

Cursisten die zich inschrijven voor open opleidingen dienen steeds het cursusgeld te betalen voor de aanvang van de opleiding. Zij moeten het bewijs van betaling kunnen leveren. Indien dit niet het geval is kunnen zij geweigerd worden tot de opleiding.

Individuele betalingen houden tevens de definitieve bevestiging van de inschrijving in. Ingeval van annulering van individuele inschrijvingen korter dan 5 dagen voor het begin van de opleiding, zal Ergoteam geen enkele terugbetaling verschuldigd zijn.

#### **Artikel 7 - ATTESTEN VAN BEROEPSOPLEIDING**

Attesten en getuigschriften van beroepsvervolmaking zullen rechtsreeks aan de klant worden overgemaakt, na ontvangst van de betaling van de overeenstemmende factuur. Indien de betaling voor de opleiding gebeurde, zullen de attesten van beroepsopleiding onmiddellijk na de opleiding aan de klant worden doorgestuurd, en uiterlijk binnen de 15 werkdagen.

Bij niet of slechts gedeeltelijke betaling van de factuur, behoudt Ergoteam zich het recht voor de attesten van beroepsvervolmaking in te houden, en slechts af te leveren bij regeling van het integraal verschuldigde bedrag, inclusief de eventuele bijkomende kosten en intresten wegens wanbetaling.

#### **Artikel 8 - SANCTIES BIJ NIET BETALING**

Bij gehele of gedeeltelijke niet-betaling van de factuur op de vervaldag zal, van rechtswege en zonder enige ingebrekestelling, een verwijlntrest verschuldigd zijn van 1 % per maand. Elke begonnen maand wordt als een volledige maand aangerekend.

Bij gehele of gedeeltelijke niet-betaling van de factuur op de vervaldag zal, van rechtswege en zonder enige ingebrekestelling, bovendien ten titel van forfaitair bepaalde schadevergoeding, een bedrag aangerekend worden van 10% op het openstaande factuurbedrag, met een minimum van 125,00 euro, onverminderd de verwijlntrest en andere relevante invorderings- en gerechtskosten.

Bij niet-betaling van een factuur op de vervaldag, worden alle nog niet-ervallen facturen onmiddellijk en volledig opeisbaar.

#### **Artikel 9 – PROTEST**

Iedere factuur wordt beschouwd als aanvaard, tenzij gemotiveerd protest per aangetekend schrijven binnen de 8 dagen, na beëindiging van de opleiding.

#### **Artikel 10 – BEVOEGDHEID**

Al onze overeenkomsten worden beheerd door het Belgisch Recht.

Ingeval van betwisting of geschillen zijn enkel de rechtbanken bevoegd van het arrondissement van de vestigingsplaats (maatschappelijke zetel) van Ergoteam.